

# Fondazione Hospice Trentino Onlus



## Carta dei Servizi

**Casa Hospice Cima Verde**

**Trento, via Menguzzato 48**

## Premessa

La Fondazione Hospice Trentino Onlus si è costituita nel 2007 al fine di realizzare un Hospice a Trento e svolgere attività di sensibilizzazione, informazione, ricerca e formazione sulla cura e l'accompagnamento delle persone in fase avanzata di malattia e delle loro famiglie.

Questa Casa Hospice rientra nella Rete provinciale delle cure palliative ed è una struttura residenziale che provvede all'assistenza dei pazienti che non necessitano di ospedalizzazione ma che non possono essere temporaneamente o definitivamente assistiti al loro domicilio, in base alla valutazione della Unità Operativa di Cure Palliative dell'Azienda sanitaria locale.

La Casa Hospice è anche un luogo aperto alla popolazione nel quale si promuovono iniziative informative e formative per i cittadini che vogliono svolgere attività di volontariato specifico a supporto degli ospiti e delle loro famiglie, o delle iniziative legate all'organizzazione della struttura.

# Casa Hospice

## Gli obiettivi

Nell'ambito delle cure fornite dall'intera Rete provinciale delle cure palliative alle persone affette da malattie in fase avanzata che non rispondono a trattamenti specifici, il soggiorno in Hospice anche per brevi periodi si propone di offrire un sollievo al paziente e alla sua famiglia in varie situazioni. Rappresenta una alternativa possibile qualora le condizioni del malato non siano più sostenibili a domicilio oppure qualora la famiglia non sia in grado di farsi carico, anche temporaneamente, della criticità del proprio congiunto e della complessità dei relativi problemi.

La Casa Hospice ha come obiettivi fondamentali quelli di permettere ai malati di superare situazioni di crisi difficilmente mantenibili sotto controllo al domicilio ma per le quali risulti inappropriato il ricovero ospedaliero; di sollevare temporaneamente le famiglie dal carico assistenziale quando siano particolarmente provate; di prendersi cura del malato quando sia solo o quando il domicilio non sia idoneo; di garantire la continuità terapeutico-assistenziale integrando il servizio di cure palliative domiciliari per il controllo del dolore e dei sintomi

avversi; di dare temporaneo appoggio a pazienti in cure palliative post dimissione ospedaliera; di addestrare e formare i caregiver; di rispettare per quanto possibile la continuità delle abitudini di vita degli ospiti; di favorire la qualità della vita nel rispetto della dignità della persona anche con il fattivo apporto di volontari appositamente formati e della rete dell'auto mutuo aiuto.

## **La struttura**

L'edificio è strutturato su due piani e un seminterrato tecnico, in un contesto tranquillo e circondato dal verde; ampie vetrate illuminano di luce naturale le 12 stanze da cui si gode della vista delle cime del Bondone e dell'ampia valle dell'Adige.

E' situato a Trento sud, via Menguzzato n. 48, raggiungibile anche con autobus urbani.

## **Modalità di accesso**

Dopo un colloquio con il medico curante e il medico delle cure palliative del distretto di riferimento, l'Unità Valutativa Multidisciplinare del Servizio multizonale di cure palliative (UVM-CP), programmerà l'accoglienza in Hospice . La proposta di accesso in Hospice può provenire anche dal medico dell'ospedale

o dall'assistente sociale.

## **Richiesta e criteri di ricovero**

La richiesta deve essere presentata alla U.O. Multizonale di Cure Palliative dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari, che valuta l'urgenza del ricovero e gestisce direttamente le liste di attesa.

### **CONTATTI U.O.**

#### **Multizonale di Cure Palliative dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**Indirizzo:** Trento Open Center - viale Verona 190/5 - 38123 - Trento

**Telefoni e fax:** +39 0461 902482 , +39 0461 902484 Fax +39 0461 902485

**Email:** [puatreto@apss.tn.it](mailto:puatreto@apss.tn.it)

## **Criteri di gestione delle liste di attesa**

Le liste di attesa sono gestite direttamente dalla U.O. Multizonale di Cure Palliative dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento.

## **Il servizio offerto dalla Casa hospice**

Per ciascuna persona ospitata viene predisposto a cura dell'équipe socio-psico-sanitaria e condiviso con la famiglia un Progetto di Assistenza Individuale (PAI) in cui si specificano le prestazioni necessarie a garantire un adeguato percorso di assistenza. L'équipe lavora in modo integrato all'interno dell'hospice e con la rete predisposta dal servizio sanitario provinciale e dai servizi sociali.

Il servizio di assistenza spirituale è su richiesta del paziente e familiari.

## Il personale

Il personale è riconoscibile dal tesserino di identificazione, sul quale sono riportati il nome e la qualifica dell'operatore ed è costituito da:

- un direttore della struttura (direttore Hospice )
- un medico con ruolo di direttore sanitario
- un medico referente dell'U.O. Multizonale di cure palliative
- un coordinatore infermieristico
- infermieri con adeguata preparazione sulla cura e l'accompagnamento dei malati in fase avanzata di malattia o terminale e sulle terapie palliative, con capacità relazionali nel rapporto con il paziente ed i suoi familiari
- operatori socio-sanitari, per l'accudimento complessivo del malato con adeguata preparazione sulla cura e l'accompagnamento dei malati
- uno psicologo formato specificatamente per la valutazione ed il sostegno degli aspetti relazionali ed affettivi del malato e dei familiari, nonché per il supporto all'équipe
- due terapisti della riabilitazione

Infermieri ed operatori socio-sanitari sono presenti nelle 24 ore, il

medico di cure palliative sarà presente ogni giorno negli orari precisati di seguito (vd: Contatti- Referente medico Hospice Trento). Il Medico di Medicina Generale degli ospiti potrà in qualsiasi momento contattare il medico referente.

Si affiancano al personale strutturato figure non sanitarie e cioè i volontari, muniti di tesserino di riconoscimento, che contribuiscono al miglioramento della qualità della vita del malato e della famiglia che lo assiste. I volontari presenti nell'Hospice sono selezionati e formati attraverso percorsi specifici, le cui conoscenze e abilità sono mantenute con una costante attività di formazione continua.

La loro azione di supporto a malati e familiari non è occasionale né individuale, ma integra il piano assistenziale individuale stabilito dall'équipe sanitaria anche nell'eventuale assistenza a domicilio.

## **L'ospitalità**

Gli ambienti sono strutturati in modo da garantire la riservatezza, senza barriere architettoniche, con arredamento di tipo domestico ma con tutti i presidi che necessari per l'assistenza (ossigeno, sollevatore a soffitto, ecc.). È possibile personalizzare l'alloggio con oggetti particolarmente cari al paziente.



Tutte le stanze sono singole, ciascuna dotata di bagno adatto alle esigenze anche degli ospiti non autosufficienti e hanno la disponibilità di frigorifero, piastra a induzione, TV, wi-fi (la password viene fornita su richiesta in segreteria). Gli ospiti possono ricevere visite di familiari o amici durante l'intera giornata. E' possibile, previo accordo con la struttura ospitare anche piccoli animali di affezione. Sono a disposizione di tutti gli ospiti il giardino, il locale soggiorno con TV e piccola libreria-rivisteria, la tisaneria (cucinetta) e a richiesta il telefono per ricevere le chiamate.



Previa comunicazione al personale infermieristico è consentito il pernottamento di un familiare per permettere una maggiore vicinanza con il proprio caro, o di un assistente di fiducia, la sistemazione è su poltrona–letto.

Il soggiorno in Hospice non si configura come ricovero ospedaliero, ma come appoggio in una struttura assistenziale, per questo se l'ospite lo desidera potrà uscire per una passeggiata accompagnato da un familiare, da un amico o da un volontario.

I pasti sono forniti dalla struttura, che tiene in considerazione il più possibile le preferenze degli ospiti. È a disposizione dei familiari che fanno assistenza la cucinetta di reparto. I familiari possono fruire del pasto interno a pagamento previa prenotazione. Il costo del pranzo è di € 4 per un primo o un secondo ed € 9 per il pasto completo.

Non ci sono orari per le visite né limitazioni per i bambini, i quali rimangono sotto la responsabilità dell'adulto accompagnatore.

## **“Spazi di libertà”**

La Casa Hospice Cima Verde, tramite i suoi volontari o accordi diretti con professionisti esperti a cura della Fondazione Hospice

Trentino onlus, garantisce la fruizione, su adesione volontaria dei pazienti, di spazi di attività che possano rendere il più gradevole possibile il soggiorno ai pazienti e ai famigliari.

Li abbiamo chiamati “spazi di libertà” e sono momenti di musica, di presenza di animali da compagnia, di clownerie, di incontri davanti ad un tè, ecc. Il calendario delle attività viene proposto settimanalmente.

## **Indicatori di qualità**

La qualità dell’assistenza e dell’ospitalità in Casa Hopsice viene costantemente monitorata dal Consiglio di direzione dell’hospice che si riunisce settimanalmente.

Il Consiglio di direzione elabora annualmente un report delle attività che tiene conto di indicatori di qualità di processo e di esito.

Il grado di soddisfazione dei care giver dei pazienti accolti viene monitorato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento, e l’organizzazione di periodici focus group.

## **Costi**

Accoglienza e soggiorno in Hospice sono gratuite per il paziente ed un famigliare.

## Contatti

### **Telefoni:**

**Centralino:** 0461. 239131

**Referente medico Hospice Trento:** dr. Carlo Abati 0461 902482  
email: [carlo.abati@apss.tn.it](mailto:carlo.abati@apss.tn.it) . presente in struttura nei i seguenti orari: lunedì 9 – 13; martedì 8 – 11; mercoledì 8 - 10 e 14 – 16; giovedì 8 – 10; venerdì 8 – 10 e 14 – 16. L’assistenza medica è comunque garantita dal Servizio Cure Palliative dell’APSS tutti i giorni (festivi compresi) dalle ore 8 alle ore 20.

**Direttore Sanitario:** dott. Guido Cavagnoli 0461.239131 mail su appuntamento [direttoresanitario@fondazionehospice.tn.it](mailto:direttoresanitario@fondazionehospice.tn.it)

**Casa Hospice Cima Verde diretto infermieri:** 0461.391064  
coordinatore infermieristico – Gessica Mazzucco email  
[gessica.mazzucco@fondazionehospicetn.it](mailto:gessica.mazzucco@fondazionehospicetn.it)

**Direttore:** Stefano Bertoldi 0461.239131 mail  
[direttore@fondazionehospice.tn.it](mailto:direttore@fondazionehospice.tn.it)

**Segreteria:** Elena Camerella 0461.239131 mail  
[info@fondazionehospicetn.it](mailto:info@fondazionehospicetn.it)

# Come arrivare

## Autobus fermata "Menguzzato Casteller"

- linea 3 Cortesano-Gardolo- P.zza Dante-(direzione Villazzano) –
- linea 4 direzione Madonna Bianca,
- linea 13 direzione Povo

**Autovettura privata:** strada statale n. 12 (località Madonna Bianca) possibilità di parcheggio presso la struttura o nelle immediate adiacenze.

