



# CASA HOSPICE CIMA VERDE

Uno spazio che si prende cura

## Carta dei servizi

# Carta dei servizi

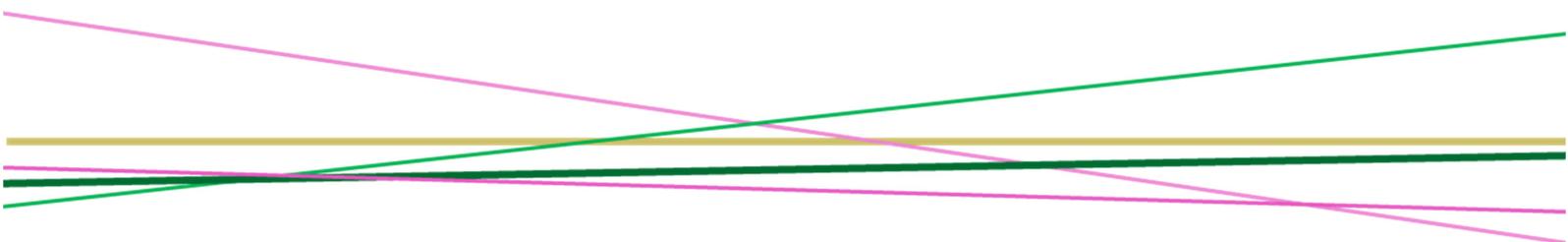
Casa Hospice Cima Verde, gestita da Fondazione Hospice Trentino Onlus, è inserita nella Rete provinciale delle Cure palliative che si occupano di persone con malattie in fase avanzata che non rispondono a trattamenti specifici.

Le Cure palliative hanno l'obiettivo di accogliere la persona malata e i familiari, controllando i sintomi della malattia, primo fra tutti il dolore, ma anche cercando di rispondere ad esigenze relazionali, culturali, psicologiche e spirituali.

Il soggiorno in Hospice, anche per brevi periodi, può essere di sollievo al paziente e ai suoi familiari quando, ad esempio, le condizioni del malato non siano più sostenibili a domicilio oppure quando la famiglia non sia in grado di farsi carico, anche temporaneamente, della criticità del proprio congiunto e della complessità dei vari problemi.

Questa carta dei servizi fornisce le informazioni utili per conoscere caratteristiche e funzionamento della struttura.

Tutto il personale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

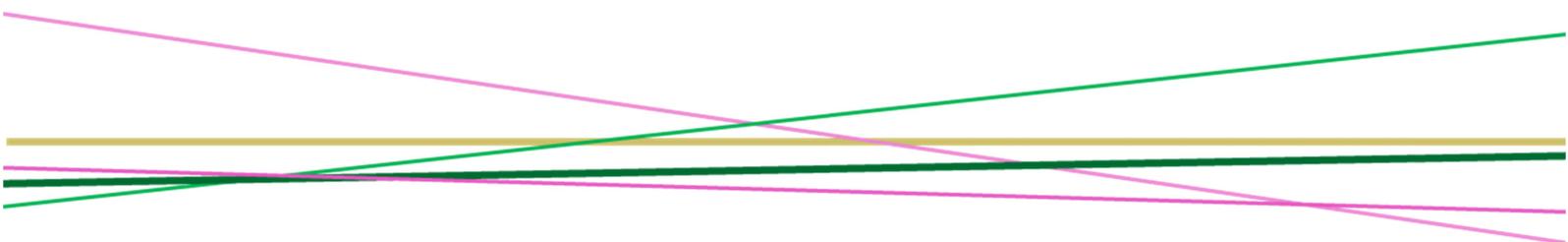
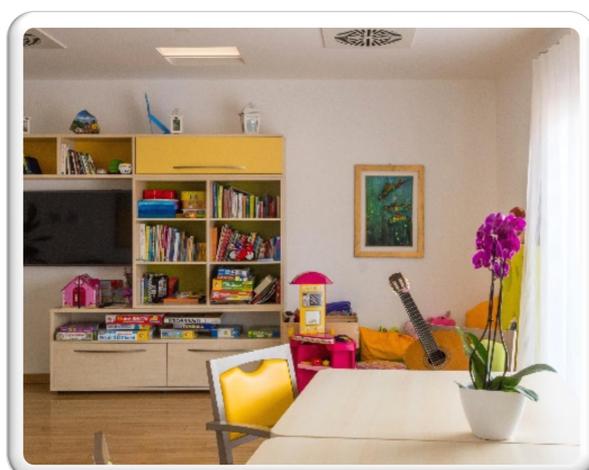
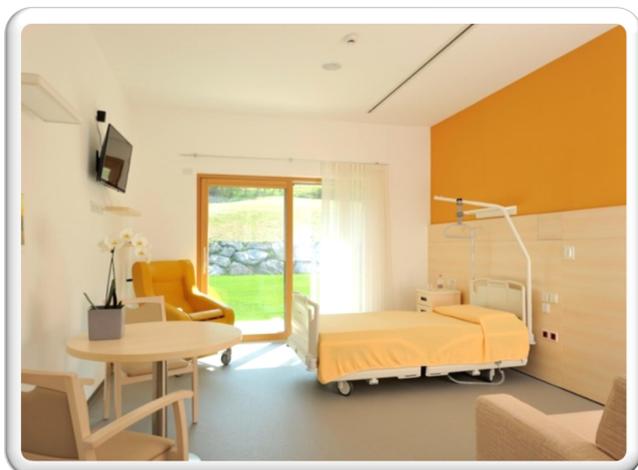


## ■ La struttura

Casa Hospice Cima Verde si trova nel quartiere di Madonna Bianca, a Trento sud in via Menguzzato 48, raggiungibile anche con autobus urbani.

È strutturata su due piani e un seminterrato tecnico: a piano terra si trovano accoglienza, segreteria, direzione, amministrazione, zona commiato, sala formazione, cucina, locale parrucchiera.

Al primo piano ci sono 12 stanze, sala per familiari con angolo bimbi, cucinetta e accesso alla terrazza, locale infermieri, locale bagno assistito, angolo lettura, accesso al giardino.



## L'ospitalità

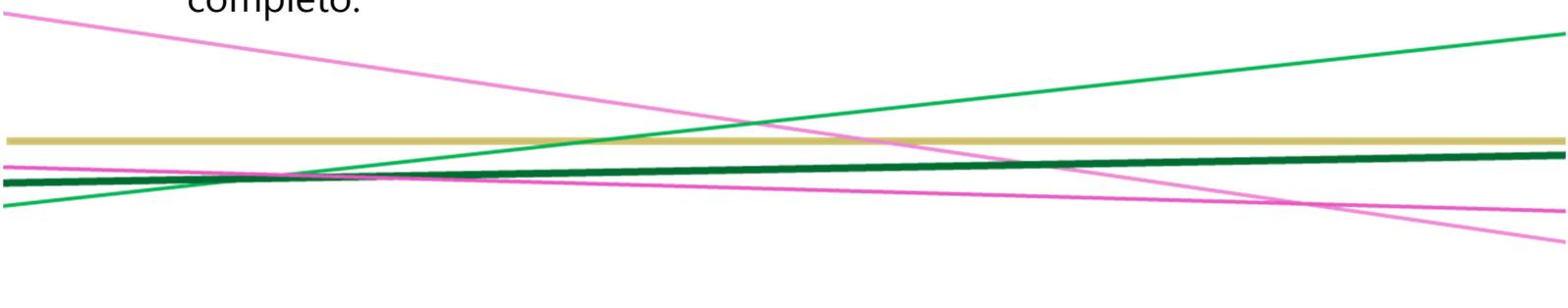
Casa Hospice Cima Verde è concepita in modo che l'ospite e i suoi familiari o caregiver si sentano il più possibile come a casa. Le stanze sono singole con bagno, dotate anche di divano-letto, frigo, piastra a induzione, tv, wi-fi (la password viene fornita, a richiesta, in segreteria). È possibile personalizzare l'alloggio con oggetti portati da casa, particolarmente cari all'ospite.

Gli ospiti possono ricevere visite di familiari o amici (anche di bambini che rimangono sotto la responsabilità dell'adulto accompagnatore) durante l'intera giornata, senza limiti di orario, salvo situazioni particolari. È possibile, previo accordo con il personale, ospitare anche piccoli animali di affezione. A richiesta, è a disposizione il telefono per ricevere le chiamate.

Previa comunicazione al personale è consentito il pernottamento di un familiare o di un assistente di fiducia, che potrà utilizzare il divano letto.

Il soggiorno a Casa Hospice non si configura come ricovero ospedaliero ma come appoggio in una struttura assistenziale: per questo, se lo desidera, l'ospite può uscire per una passeggiata, accompagnato da un familiare, un amico o un volontario.

I pasti sono preparati al momento, tenendo conto il più possibile delle preferenze degli ospiti. I familiari o caregiver possono prepararsi i pasti nella cucinetta oppure possono, previa prenotazione, consumare i pasti interni, al costo di 5 euro per un primo e 10 euro per il pasto completo.



## I servizi

Per ciascun ospite, l'équipe socio-psico-sanitaria predispone un Progetto condiviso di assistenza individuale, in cui si specificano le prestazioni necessarie a garantire un adeguato percorso di assistenza, che tenga conto anche delle esigenze relazionali, culturali, psicologiche e spirituali. L'équipe lavora in modo integrato all'interno di Casa Hospice e con la Rete predisposta dal Servizio sanitario provinciale e dai Servizi sociali.

Se l'ospite dovesse concludere la propria vita a Casa Hospice, i familiari potranno seguire un percorso di aiuto nell'elaborazione del lutto.

Durante la permanenza in Casa Hospice sono proposte a ospiti e familiari attività, realizzate da professionisti esperti o dai volontari, per rendere il più gradevole possibile il soggiorno. Sono momenti musicali, pet therapy, clownerie, incontri per un tè e altro ancora (il programma in dettaglio con il calendario è sul pieghevole che si trova in ogni stanza).

La qualità dell'assistenza e dell'ospitalità viene costantemente monitorata anche attraverso colloqui con ospiti, familiari e operatori. Con altrettanta cura viene controllata l'adeguatezza degli impianti e delle attrezzature sanitarie, garantendone la piena efficienza con idonei interventi di manutenzione programmata.



## Il personale

Il personale di Casa Hospice:

- direttore di struttura
- direttore sanitario
- medico referente dell'U.O. multizonale di cure palliative
- coordinatore infermieristico
- infermieri con specifica preparazione in cura e accompagnamento di persone in fase avanzata di malattia e in cure palliative
- operatori socio-sanitari formati per l'accudimento complessivo della persona malata
- psicologo per il sostegno negli aspetti relazionali e affettivi dell'ospite e dei familiari
- fisioterapisti per la riabilitazione
- responsabile segreteria
- manutentore

Ogni operatore porta un tesserino di riconoscimento con nome e qualifica.

Infermieri e operatori socio-sanitari sono presenti nelle 24 ore, il medico di cure palliative secondo la tabella orari esposta. Il medico di medicina generale può, in qualsiasi momento, contattare il medico referente.

A Casa Hospice possono essere presenti tirocinanti, che portano il tesserino di riconoscimento con nome e qualifica.

Affiancati al personale operano i volontari, figure non sanitarie, con tesserino di riconoscimento, che sono selezionati e formati attraverso percorsi specifici. La loro attività di supporto integra il Piano assistenziale individuale stabilito dall'équipe sanitaria anche nell'eventuale assistenza a domicilio.

## Modalità di accesso al servizio

Dopo un colloquio con il medico curante e il medico delle cure palliative del distretto di riferimento, l'Unità valutativa multidisciplinare del Servizio multizonale di cure palliative (UVM-CP), programmerà l'accoglienza in Hospice. Anche il medico dell'ospedale e l'assistente sociale del territorio possono formulare la proposta di accesso in Hospice.

La richiesta di ingresso in Hospice deve essere presentata alla U.O. multizonale di Cure palliative dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari, che valuta l'urgenza del ricovero e gestisce direttamente le liste di attesa.

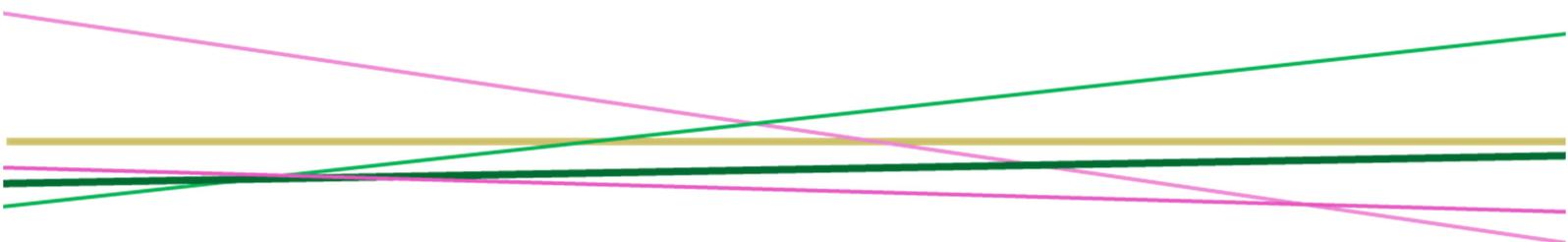
A carico dell'ospite non è previsto il pagamento di alcuna retta.

U.O. multizonale di Cure palliative dell'Apss:

Trento Open Center, viale Verona 190/5 - 38123 Trento

tel. +39 0461 902482 +39 0461 902484

email: [puatrento@apss.tn.it](mailto:puatrento@apss.tn.it)



## **Contatti**

**Centralino:** + 39 0461 239131

**Medico Cure palliative:** dottor Carlo Abati

tel. +39 0461 902482

email: [carlo.abati@apss.tn.it](mailto:carlo.abati@apss.tn.it)

Orari di presenza esposti in reparto. L'assistenza medica è comunque garantita dal Servizio cure palliative dell'Apss tutti i giorni (festivi inclusi) dalle ore 8 alle 20.

**Direttore sanitario:** dottor Guido Cavagnoli

tel. +39 0461 239131

email: [direttoresanitario@fondazionehospicetn.it](mailto:direttoresanitario@fondazionehospicetn.it)

**Infermieri Casa Hospice** (diretto): +39 0461 391064

Coordinatrice: Gessica Mazzucco

email: [gessica.mazzucco@fondazionehospicetn.it](mailto:gessica.mazzucco@fondazionehospicetn.it)

**Direttore:** Stefano Bertoldi

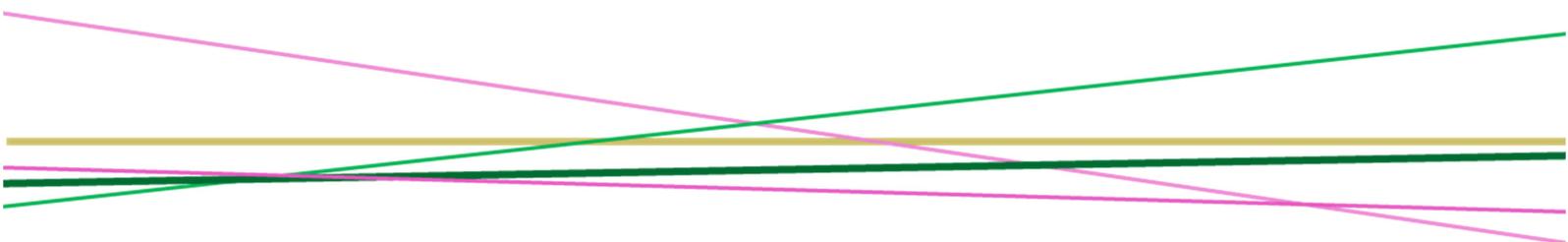
tel. +39 0461 239131

email: [direttore@fondazionehospicetn.it](mailto:direttore@fondazionehospicetn.it)

**Segreteria:** Elena Camerella

tel. +39 0461 239131

email: [info@fondazionehospicetn.it](mailto:info@fondazionehospicetn.it)



## Come arrivare a Casa Hospice Cima Verde

L'hospice è a Trento, via Menguzzato 48 e si raggiunge in:

**Autobus** - fermata Menguzzato Casteller

linea 3 Cortesano - Gardolo - Piazza Dante (direzione Villazzano)

linea 4 direzione Madonna Bianca

linea 13 direzione Povo

**Automobile:** strada statale 12 (località Madonna Bianca); possibilità di parcheggio presso la struttura o nelle immediate adiacenze



# Annotazioni e suggerimenti





# FONDAZIONE

## HOSPICE TRENTINO ONLUS

- gestisce Casa Hospice Cima Verde
- diffonde la conoscenza e la cultura delle cure palliative come diritto della persona malata e dei suoi familiari
- propone progetti di formazione e ricerca anche in collaborazione con enti e associazioni
- promuove il volontariato
- raccoglie fondi per sostenere attività e progetti, anche se promossi da altri, nell'ambito del fine vita e delle cure palliative

# **Diamo dignità alla vita che c'è**

---

**Le Cure palliative sono un diritto**

FONDAZIONE HOSPICE TRENINO ONLUS

Via Menguzzato 48 - 38123 TRENTO

Tel. 0461 239131

[info@fondazionehospicetn.it](mailto:info@fondazionehospicetn.it)

[www.fondazionehospicetn.it](http://www.fondazionehospicetn.it)

