



FONDAZIONE  
**HOSPICE**  
TRENTINO-Onlus

# **BILANCIO SOCIALE**

## **2020**

# PIANO GENERALE BILANCIO SOCIALE 2020

## 1. PREMESSA

- 1.1. Bilancio Sociale
- 1.2. La pandemia come peculiarità dell'anno 2020
- 1.3. Metodologia di stesura

## 2. CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE

- 2.1. Identità, Mission, Valori
- 2.2. Collegamento con altri enti del terzo settore
- 2.3. I nostri Stakeholders
- 2.4. Assetto istituzionale
- 2.5. Struttura organizzativa

## 3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

- 3.1. Personale retribuito
- 3.2. Risorse umane

## 4. AREE DI ATTIVITÀ

- 4.1. Gestione Casa Hospice Cima Verde
- 4.2. Attività diversionali
- 4.3. Ricerca scientifica
- 4.4. Altri progetti
- 4.5. Formazione
- 4.6. Attività di sensibilizzazione

## 5. GESTIONE PATRIMONIALE E RISULTATI ECONOMICI

- 5.1. Gestionale patrimoniale
- 5.2. Risultati Economici

## 1. PREMESSA

### 1.1. Bilancio Sociale

Con questa prima edizione del Bilancio Sociale di Fondazione Hospice Trentino Onlus si attiva uno strumento di rendicontazione sociale, che si caratterizza come documento di integrazione del bilancio economico. Gli obiettivi che ci si pone sono quelli di:

- evidenziare la ricaduta sociale dell'attività di Fondazione;
- sensibilizzare l'organizzazione al miglioramento continuo;
- consolidare i processi partecipativi attraverso la condivisione di obiettivi e strategie con cittadini, utenti e referenti della rete dei servizi.

Ci auguriamo che lo sforzo intrapreso per una trasparenza informativa sull'attività svolta risulti un elemento chiave per alimentare il rapporto di fiducia tra la Fondazione e i suoi interlocutori.

Auspichiamo altresì che la divulgazione di questo documento possa aumentare l'attenzione dell'opinione pubblica verso le Cure Palliative e promuovere la cultura sul tema a livello istituzionale e della comunità territoriale.

Cogliamo l'occasione per ringraziare la presidente Milena Di Camillo e i membri del Consiglio di amministrazione precedenti che hanno gestito al meglio la Fondazione negli scorsi anni. Vogliamo sottolineare in particolare l'impegno con cui hanno fronteggiato le condizioni straordinarie dell'anno 2020, rispettando le indicazioni date dalle autorità istituzionali e sanitarie ma cercando allo stesso tempo di garantire dignità e qualità di vita ai nostri pazienti.

L'impegno della Fondazione prosegue nella direzione di promuovere le necessarie iniziative di raccolta fondi e di garantire il massimo di trasparenza nel loro utilizzo.

La Presidente  
Laura Froner

### 1.2. La pandemia come peculiarità dell'anno 2020

Il 2020 è stato un anno condizionato dalla pandemia Covid 19. Ad inizio marzo, quando fu chiaro che stava accadendo un fatto straordinario che avrebbe stravolto il normale funzionamento di Casa Hospice, ci si rese conto che si sarebbe andati incontro ad uno snaturamento della funzione stessa di hospice. I termini "chiusura", "distanziamento fisico", "copertura del volto con mascherina", "riduzione dei contatti" rappresentavano infatti l'esatto contrario dell'atteggiamento di chi opera in una struttura dedicata alla cura e all'accompagnamento di persone che vivono le fasi più fragili e delicate della loro vita. Nella gestione dell'emergenza pandemica, la Fondazione Hospice ha osservato rigorosamente le indicazioni date da Provincia e Azienda Sanitaria, cercando di ridurre il più possibile il disagio di ospiti e familiari. Questo aspetto è stato il più complesso da gestire, sia operativamente che emotivamente, e ha comportato un grande impegno di tutti. Dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari è arrivata anche la richiesta, cui

abbiamo aderito, di aumentare i posti letto con l'introduzione in due stanze di un secondo letto causa la conversione dell'Hospice di Mezzolombardo in reparto Covid.

Dal 10 marzo sono state sospese le attività da parte dei volontari. In assenza della possibilità di accedere alla struttura da parte di familiari e caregiver, si è cercato di facilitare il collegamento telematico tra ospiti e familiari. Si è inventato poi il “metodo spiraglio”, reso possibile dal fatto che 6 delle 12 stanze hanno accesso diretto al giardino. Le porte finestre venivano aperte di 30 cm., affinché il familiare dal giardino potesse comunicare con l'ospite con la possibilità di vedersi. Per gli ospiti delle altre 6 stanze, si è attuato un accesso a rotazione in una stanza con affaccio sul giardino. Il 20 maggio è ripreso l'ingresso in reparto per l'assistenza spirituale e l'attività dei tirocinanti e con apposite procedure si è aperto all'ingresso dei familiari dell'ospite che si trovasse in prossimità della morte. Più avanti si è deciso, previa formazione ad hoc, di riprendere la copertura, da parte dei volontari di Associazione, del servizio di accoglienza e di accompagnamento dei familiari al giardino o alle stanze e sono riprese alcune attività complementari. Durante la fase di isolamento le caratteristiche degli ospiti si sono parzialmente modificate rispetto al periodo precedente e sono aumentate le situazioni in cui la criticità era di tipo sociale (solitudine, ingresso bloccato in RSA) piuttosto che sanitaria. La pandemia ha richiesto un impegno maggiore a tutti gli operatori per i colloqui con i familiari, conforto e sostegno psicologico telefonico. Essi hanno aggiunto al lavoro abituale di assistenza e cura, mansioni ulteriori, anche a causa dell'assenza, per alcuni mesi, dei volontari. Molti operatori hanno vissuto l'emergenza con sentimenti contrastanti: ben comprendevano da un lato la sofferenza del familiare per il distacco dal loro caro, dall'altro la necessità di tutela degli ospiti, dei familiari e di loro stessi nell'interesse generale. Hanno affrontato la frustrazione di dover “snaturare” la filosofia delle cure palliative ed hanno aumentato la loro presenza nell'accompagnamento alla morte dell'ospite. Hanno sempre mantenuto alto il livello del servizio, in qualche caso si sono reinventati parrucchieri, estetisti, pasticceri e organizzatori di feste di compleanno... cercando di mantenere buono, per quanto possibile, il clima della casa. Non ci sono stati abbandoni del lavoro, né rilevanti assenze per malattia, né significative quarantene, segno di un comportamento altamente responsabile anche fuori dal lavoro.

### 1.3. Metodologia di stesura

L'arco temporale considerato in questa edizione del Bilancio sociale riguarda il triennio 2018-2020: si è voluto in questo modo offrire la possibilità di un raffronto su più annualità e al contempo consentire di rappresentare più compiutamente la realtà della Fondazione, che con i soli dati riferiti all'anno 2020 sarebbe risultata significativamente penalizzata a causa delle limitazioni alle attività per il Covid 19.

Il perimetro entro il quale sono stati raccolti i dati per la rendicontazione comprende l'identità e le aree di attività di Fondazione, il personale che ci lavora, i collaboratori e i volontari, figure diverse che hanno consolidato nel tempo una metodologia di lavoro che garantisce un alto livello di integrazione degli interventi a favore dei pazienti, delle famiglie e del territorio.

Per la redazione di questo documento si è fatto riferimento al Decreto del 4/07/2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore” rispettandone le indicazioni relativamente a struttura e contenuto.

Si è fatto tesoro di quanto emerso nel percorso di formazione proposto agli enti dal Centro Servizi Volontariato Trentino al quale ha partecipato il personale amministrativo di Fondazione e di alcune esperienze di altri Hospice a livello nazionale.

La redazione del bilancio sociale ha rappresentato un processo articolato che ha coinvolto trasversalmente tutta l'organizzazione sull'obiettivo di attivare un circolo virtuoso di programmazione – gestione – rendicontazione – verifica dei risultati ed ha contribuito ad accrescere il grado di responsabilizzazione delle persone coinvolte nella gestione, sul raggiungimento degli scopi istituzionali.

Entrando più nello specifico delle modalità di predisposizione del documento preme evidenziare quanto segue.

Attraverso la valorizzazione in termini economici delle prestazioni gratuite fornite dai volontari per il perseguimento dei fini istituzionali della Fondazione (vedi grafico a pag. 19) ci si propone di

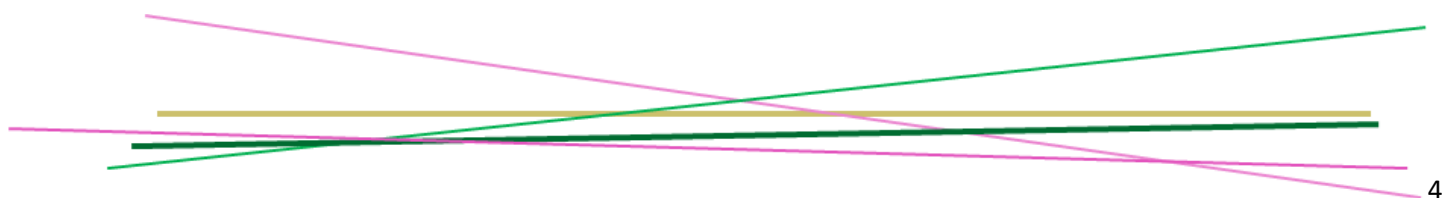
- (a) dare una informazione più completa sulle risorse a disposizione dell'organizzazione per la gestione della propria attività
- (b) permettere di valorizzare l'impegno di quelle persone che si sono attivate per la realizzazione delle attività proposte
- (c) evidenziare i costi che sarebbero a carico dell'organizzazione nel caso in cui queste prestazioni fossero erogate a pagamento.

Con riferimento al CCNL delle Cooperative sociali, applicato in Fondazione, e considerate le mansioni assimilabili alle attività svolte dai volontari di Fondazione e da quelli di Associazione, la misurazione in termini economici del costo "non sostenuto" è stata fatta applicando al monte ore complessivo esposto nella tabella "Ore attività volontari Fondazione Hospice" di pag. 16 e nel grafico "Attività in ore presso Casa Hospice Cima Verde" di pag. 21 rispettivamente il valore della retribuzione lorda oraria del livello F1 e il valore della retribuzione lorda oraria del livello C1.

I dati e le informazioni relative all'attività dell'Associazione Amici della Fondazione Hospice Trentino Onlus sono stati forniti dal Presidente della stessa e inseriti nei capitoli 2.2, 3.2, 4.2., 4.5 e 4.6.

Obiettivi di miglioramento delle modalità di rendicontazione per l'edizione successiva sarà quello di affinare il sistema raccolta dati sulle caratteristiche significative dei volontari (sesso, età, titolo di studio, professione, numero anni di collaborazione, motivazioni, livello di soddisfazione) per poterne evidenziare la dinamica negli anni.

Con l'approvazione del primo Bilancio sociale Presidenza e CDA si impegnano a darne diffusione attraverso il proprio sito web ed a coinvolgere i principali destinatari tramite iniziative di presentazione e di confronto.



## 2. CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE

### 2.1. Identità, Mission, Valori

#### **FONDAZIONE HOSPICE TRENTINO ONLUS**

Via Menguzzato 48 - 38123 TRENTO

C. F. 96078380225- P. IVA 02448300224

info@fondazionehospicetn.it

[www.fondazionehospicetn.it](http://www.fondazionehospicetn.it)

Fondazione Hospice Trentino Onlus è nata il 5 novembre 2007 su iniziativa di un comitato promotore guidato da Francesca Paris Kirchner. L'assetto societario è composto da persone giuridiche e persone fisiche. La costituzione è stata effettuata da Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale (Socio fondatore), Lega italiana per la lotta contro i Tumori (Lilt) e Associazione Provinciale Amici della Nefrologia (Apan) (Soci nuovi fondatori); nel tempo si sono aggiunti i Soci aderenti e cioè privati cittadini. Nel 2019 è diventata socia anche Associazione Amici di Fondazione Hospice.

Gli scopi della Fondazione, definiti dallo statuto, si articolano nei seguenti ambiti:

- Informazione e sensibilizzazione sulle tematiche e sulle problematiche inerenti l'assistenza, il sostegno, la cura del malato in fase avanzata di malattia oncologica e non, e della sua famiglia
- Raccolta e destinazione di fondi;
- Gestione della struttura Casa Hospice Cima Verde, in stretto coordinamento con il servizio pubblico;
- Sostegno e promozione di attività assistenziali a favore di pazienti in fase avanzata di malattia.

L'8 ottobre 2008 venne sottoscritto tra Provincia Autonoma di Trento, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Fondazione Hospice Trentino Onlus e Comune di Trento, un "Protocollo d'Intesa per la realizzazione di una struttura residenziale Hospice per l'assistenza palliativa e antalgica in località Trento sud".

In attuazione di detto Protocollo d'intesa la Provincia Autonoma di Trento dispose che l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari affidasse la gestione della struttura Hospice autorizzata per 12 posti letto, realizzata a

Trento sud da Patrimonio Trentino S.p.A., a Fondazione Hospice Trentino Onlus previa procedura di accreditamento.

Dall'ipotesi iniziale di affidare a un ente terzo la gestione della struttura si è passati alla scelta della gestione diretta da parte di Fondazione Hospice. Dopo la complessa fase di preparazione all'apertura dell'Hospice, nella quale si sono impegnati a titolo gratuito anche molti professionisti, il 7 novembre 2016 Patrimonio Trentino Spa ha consegnato a Fondazione Hospice Trentino Onlus, tramite contratto di comodato gratuito con PAT, la struttura realizzata a Madonna Bianca. Arredi e attrezzature sanitarie sono state acquisite grazie al contributo concesso da Fondazione Caritro. La struttura, nel frattempo denominata Casa Hospice Cima Verde, è stata inaugurata il 14 gennaio 2017 ed il 23 gennaio 2017 ha accolto i primi ospiti.

Fin dal primo anno di attività Casa Hospice Cima Verde ha conquistato la stima e l'apprezzamento della Comunità, civile e scientifica.

L'impegno di Fondazione prosegue anche negli altri ambiti già a suo tempo individuati, in particolare perché la cultura delle cure palliative e dell'hospice – a tutela della dignità della persona e del suo diritto a vivere al meglio possibile la vita fino al suo termine – diventi patrimonio di conoscenza e crescita di tutti, cittadini e operatori sanitari e sociali.

## **2.2. Collegamento con altri enti del terzo settore**

### Associazione Amici della Fondazione Hospice Onlus

L'Associazione Amici della Fondazione Hospice Trentino si è costituita a Trento il 14 luglio 2016 ed è iscritta all'albo delle ODV (Organizzazioni di Volontariato) con numero 247/A dal 20 Dicembre 2017.

Nell'atto costitutivo sono citati i seguenti scopi:

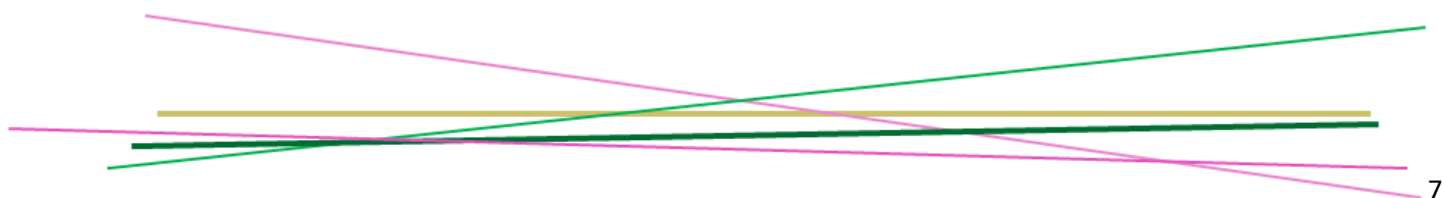
- Informazione, formazione e sensibilizzazione sulle tematiche e sulle problematiche inerenti il sostegno, la cura e l'assistenza del malato in fase avanzata di malattia oncologica e non, e della sua famiglia;
- Raccolta e destinazione fondi;
- Collaborazione e coordinamento con l'Ente gestore di Hospice;
- Sostegno e promozione di attività assistenziali a favore di pazienti in fase avanzata di malattia.

Nella fase di avvio della gestione di Casa Hospice Cima Verde, Fondazione Hospice Trentino Onlus ha ritenuto opportuno promuovere la nascita di Associazione Amici della Fondazione Hospice Trentino al fine di sviluppare maggiormente il coinvolgimento del volontariato nelle attività promozionali ed assistenziali delle cure palliative a dentro la struttura e nel territorio.

L'Associazione ha sviluppato in questi anni una proficua collaborazione a supporto dei pazienti e dei loro familiari in Hospice, a domicilio, in attività di formazione dei volontari e nella promozione della cultura del volontariato e delle cure palliative nel territorio di riferimento.

### Federazione italiana di Cure Palliative

La Fondazione Hospice Trentino Onlus è iscritta dal 2014 alla Federazione Cure Palliative (FCP). La FCP è punto di riferimento a livello nazionale per la cura e il sostegno alle persone inguaribili e alle loro famiglie, promuovendo la dignità e il rispetto della persona malata fino al termine della vita. Svolge attività di corretta divulgazione e sensibilizzazione oltre che di scambio di notizie e di informazioni utili a migliorare la qualità dei servizi erogati sul territorio, sia in assistenza domiciliare sia nelle strutture residenziali (Hospice) e a tutelare i diritti dei cittadini e l'applicazione delle normative di riferimento. Ad oggi la Federazione riunisce tra i suoi soci 95 Organizzazioni No Profit, in cui operano 7000 volontari.





### 2.3. I nostri Stakeholders



## 2.4. Assetto istituzionale

### Consiglio Generale

Il Consiglio Generale è composto dai soci fondatori, i soci nuovi fondatori e i soci aderenti. Esso è presieduto dal Presidente della Fondazione, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione, ed è convocato almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio.

Il Consiglio Generale ha le seguenti funzioni:

- approva il bilancio di esercizio predisposto dal Consiglio di Amministrazione;
- elegge i componenti del Consiglio di Amministrazione;
- nomina il Collegio dei Revisori dei Conti;
- adotta le modifiche statutarie;
- delibera le linee generali e programmatiche, annuali e/o pluriennali, di attività;
- adotta i provvedimenti di revoca nei confronti di Consiglieri di Amministrazione
- delibera lo scioglimento della Fondazione e la devoluzione del patrimonio residuo.

Al 31.12.2020 si contano 60 soci dei quali 18 volontari attivi.

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Fondazione ed è composto da sette membri nominati dal Consiglio Generale secondo il seguente meccanismo di designazione: due membri su designazione del Fondatore, tre membri su designazione dei Nuovi Fondatori e due membri eletti dai soci aderenti. I consiglieri restano in carica tre anni e sono rieleggibili.

In corso d'anno c'è stato l'avvicendamento del Consiglio.

In carica fino al 30.10.2020

| NOME E COGNOME         | CARICA          | RAPPRESENTANTE                                  | NEL CDA DAL |
|------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|-------------|
| Milena Di Camillo      | Presidente      | Consiglio generale                              | 2014        |
| Carlo Tenni            | Vice Presidente | Consiglio generale                              | 2007        |
| Daria Pedrini          | Consigliere     | LILT - Trento                                   | 2014        |
| Isabella Caracristi    | Consigliere     | Consiglio generale                              | 2011        |
| Maurizio Agostini      | Consigliere     | APAN -Trento                                    | 2014        |
| Andrea Benoni          | Consigliere     | Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale | 2015        |
| Piergiorgio Bortolotti | Consigliere     | Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale | 2017        |

In carica dal 30.10.2020

| NOME E COGNOME         | CARICA          | RAPPRESENTANTE                                  | NEL CDA DAL |
|------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|-------------|
| Laura Froner           | Presidente      | Consiglio generale                              | 2020        |
| Andrea Benoni          | Vice Presidente | Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale | 2015        |
| Fabio Branz            | Consigliere     | Consiglio generale                              | 2020        |
| Daria Pedrini          | Consigliere     | LILT - Trento                                   | 2014        |
| Maria Rosa Dossi       | Consigliere     | Associazione Amici di Fondazione Hospice        | 2020        |
| Maurizio Agostini      | Consigliere     | APAN -Trento                                    | 2014        |
| Piergiorgio Bortolotti | Consigliere     | Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale | 2017        |

### Presidente

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è il legale rappresentante della Fondazione, viene nominato tra i componenti del Consiglio di Amministrazione con voto favorevole della maggioranza degli aventi diritto.

### Collegio dei Revisori

Il Collegio dei Revisori dei Conti ha il compito di controllo e valutazione contabile della Fondazione. E' nominato dal Consiglio Generale ed è costituito da un Presidente, da due componenti effettivi e da due componenti supplenti. Il Collegio rimane in carica tre anni, come il Consiglio di amministrazione, ed i suoi membri sono rinominabili.

In carica fino al 30.10.2020

| NOME E COGNOME      | CARICA                      | PROFESSIONE    | NEL COLLEGIO DAL |
|---------------------|-----------------------------|----------------|------------------|
| Antonino Guella     | Presidente del collegio     | commercialista | 2015             |
| Giuliano Baldessari | Revisore dei conti          | socio          | 2011             |
| Giuseppe Penasa     | Revisore dei conti          | socio          | 2011             |
| Giovanni Benedetti  | Revisore dei conti (suppl.) | socio          | 2017             |
| Laura Froner        | Revisore dei conti (suppl.) | socio          | 2017             |

In carica dal 30.10.2020

| NOME E COGNOME      | CARICA                      | PROFESSIONE    | NEL COLLEGIO DAL |
|---------------------|-----------------------------|----------------|------------------|
| Lisa Valentini      | Presidente del collegio     | commercialista | 2020             |
| Giuliano Baldessari | Revisore dei conti          | socio          | 2011             |
| Giuseppe Penasa     | Revisore dei conti          | socio          | 2011             |
| Graziano Manica     | Revisore dei conti (suppl.) | socio          | 2020             |
| Giovanni Menegoni   | Revisore dei conti (suppl.) | socio          | 2020             |

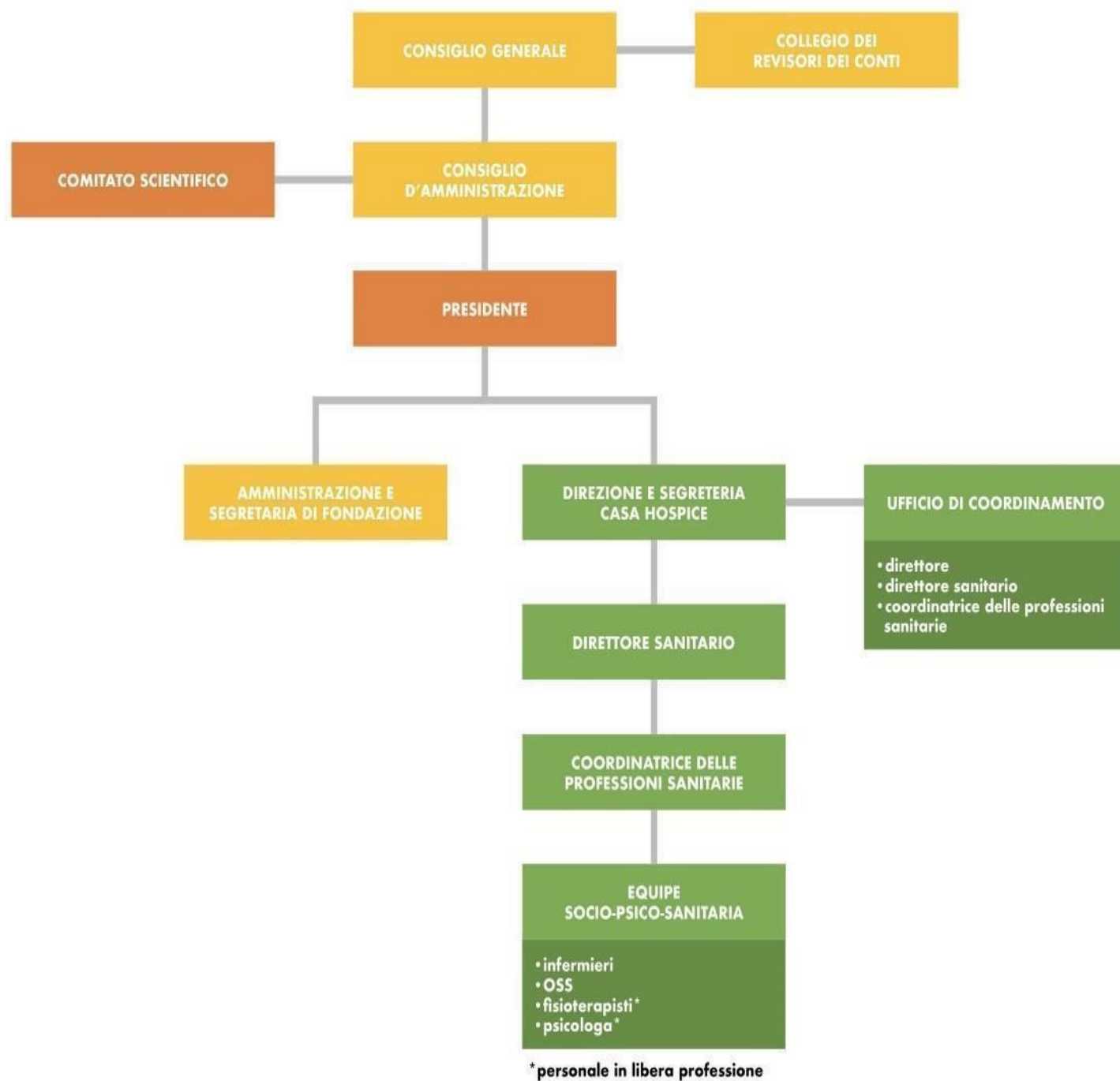
### Altri organismi

### Comitato Scientifico

Con delibera n.21/2019 del 22 ottobre 2019 il Consiglio di amministrazione ha denominato Comitato Scientifico un gruppo di lavoro composto da professionisti (medici, psicologi, infermieri) che si era precedentemente costituito nell'ambito di Fondazione. L'obiettivo del Consiglio di amministrazione era quello di avere nel Comitato un riferimento utile nello studio dei temi inerenti il fine vita e le cure palliative e nel supportare quanti, in forma istituzionale o volontaria, operano nel settore.

| NOME E COGNOME    |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Loreta Rocchetti  | socia volontaria             |
| Maurizio Agostini | socio volontario consigliere |
| Andrea Bolner     | socio volontario             |
| Fabio Branz       | socio volontario consigliere |
| Edoardo Geat      | volontario                   |
| Amelia Marzano    | volontaria                   |
| Michela Paolazzi  | volontaria                   |
| Ernesto Rosati    | volontario                   |

## 2.5. Struttura organizzativa



### 3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La risorsa più preziosa di cui la Fondazione dispone per realizzare la sua missione è costituita dalle persone che in essa svolgono una attività come volontari, dipendenti e collaboratori retribuiti.

#### 3.1. Personale retribuito

Il personale di Casa Hospice Cima Verde è costituito da:

| Numero | Funzione                                  |
|--------|-------------------------------------------|
| 1      | direttore                                 |
| 1      | direttore sanitario                       |
| 1      | responsabile della segreteria             |
| 1      | coordinatrice delle professioni sanitarie |
| 12     | infermieri                                |
| 7      | operatori socio sanitari                  |
| 2      | fisioterapisti                            |
| 1      | psicologa                                 |
| 1      | manutentore                               |

| COMPOSIZIONE RISORSE UMANE RETRIBUITE |      |      |      |
|---------------------------------------|------|------|------|
|                                       | 2018 | 2019 | 2020 |
| Risorse umane retribuite              | 26   | 24   | 27   |
| di cui part time                      | 2    | 4    | 8    |
| di cui a tempo pieno                  | 24   | 20   | 19   |
| di cui donne                          | 20   | 18   | 19   |
| di cui uomini                         | 6    | 6    | 8    |
| di cui a tempo indeterminato          | 20   | 23   | 24   |
| di cui a tempo determinato            | 6    | 1    | 3    |
| collaborazioni con professionisti     | 3    | 6    | 6    |
| consulenti esterni                    | 3    | 3    | 3    |

| RISORSE RETRIBUITE INTERNE: INQUADRAMENTO |        |       |        |       |        |       |
|-------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                           | 2018   |       | 2019   |       | 2020   |       |
|                                           | uomini | donne | uomini | donne | uomini | donne |
| Direttore                                 | 1      |       | 1      |       | 1      |       |
| Coordinatrice                             |        | 1     |        | 1     |        | 1     |
| infermieri-segretaria                     | 2      | 14    | 2      | 12    | 3      | 13    |
| OSS - manutentore                         | 3      | 5     | 3      | 5     | 4      | 5     |

| RISORSE RETRIBUITE INTERNE: TITOLO DI STUDIO |        |       |        |       |        |       |
|----------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                              | 2018   |       | 2019   |       | 2020   |       |
|                                              | uomini | donne | uomini | donne | uomini | donne |
| Laurea                                       | 4      | 15    | 4      | 13    | 5      | 14    |
| Diploma superiore*                           | 2      | 4     | 2      | 4     | 3      | 4     |
| Scuola dell'obbligo                          |        | 1     |        | 1     |        | 1     |

| RISORSE UMANE RETRIBUITE INTERNE : età |        |       |        |       |        |       |
|----------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                        | 2018   |       | 2019   |       | 2020   |       |
|                                        | uomini | donne | uomini | donne | uomini | donne |
| < 30 anni                              | 2      | 11    | 2      | 10    | 2      | 9     |
| 30 - 50 anni                           | 2      | 9     | 2      | 8     | 4      | 10    |
| > 50 anni                              | 2      |       | 2      |       | 2      |       |

| RISORSE UMANE RETRIBUITE INTERNE : anzianità di lavoro in Fondazione Hospice |        |       |        |       |        |       |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                                                              | 2018   |       | 2019   |       | 2020   |       |
|                                                                              | uomini | donne | uomini | donne | uomini | donne |
| anzianità < 3 anni                                                           | 6      | 19    | 5      | 17    | 5      | 4     |
| anzianità 3- 5 anni                                                          |        | 1     | 1      | 1     | 3      | 15    |

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:  
massima € 47.078,98 e minima € 22.435,92.

Di seguito il numero medio dei dipendenti ripartito per categoria:

| QUALIFICA | DIPENDENTI INIZIO 2020 | DIPENDENTI FINE 2020 | NUMERO MEDIO DIPENDENTI |
|-----------|------------------------|----------------------|-------------------------|
| Impiegati | 20,81                  | 22,81                | 21,63                   |
| Operai    | 0,52                   | 0,94                 | 0,77                    |
| Totale    | 21,33                  | 23,75                | 22,4                    |

### 3.2. Il volontariato

Quanto evidenziato di seguito è di particolare interesse in quanto rileva l'importanza del contributo dei volontari nel quadro complessivo delle risorse umane.

La qualità complessiva del servizio è frutto dell'integrazione del lavoro del personale dipendente e delle attività dei volontari.

#### Volontari Fondazione Hospice

| Ore di attività volontari Fondazione Hospice | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------------------------|------|------|------|
| CDA                                          | 234  | 250  | 270  |
| PRESIDENTE                                   | 520  | 535  | 838  |
| COMMISSIONI DI LAVORO                        | 226  | 250  | 74   |
| SUPPORTO GESTIONALE AMMINISTRATIVO           | 414  | 350  | 96   |
| COMITATO SCIENTIFICO                         | /    | /    | 260  |



## Volontari Associazione Amici di Fondazione Hospice

Nel biennio 2019/2020, all'interno del CDA di Fondazione è maturata l'esigenza di definire in un apposito atto convenzionale le modalità di cooperazione e collaborazione tra Fondazione ed Associazione, tenendo conto degli scopi e del legame reciproco definiti dai rispettivi statuti, e a tale scopo è stato istituito un gruppo di lavoro misto.

Dal 2020 Associazione Amici della Fondazione Hospice Trentino Onlus è riconosciuta quale socio "Nuovo Fondatore" della Fondazione Hospice Trentino Onlus con il diritto a designare un proprio rappresentante in seno al Consiglio di Amministrazione della medesima.

La sede di Associazione è fissata nei locali di Casa Hospice Cima Verde, messi a disposizione gratuitamente da Fondazione. Il Consiglio Direttivo dell'Associazione, in carica dall'11 novembre 2019, è così composto:

Presidente: Roldano Cattoni

Vice Presidente: Camilla Endrici

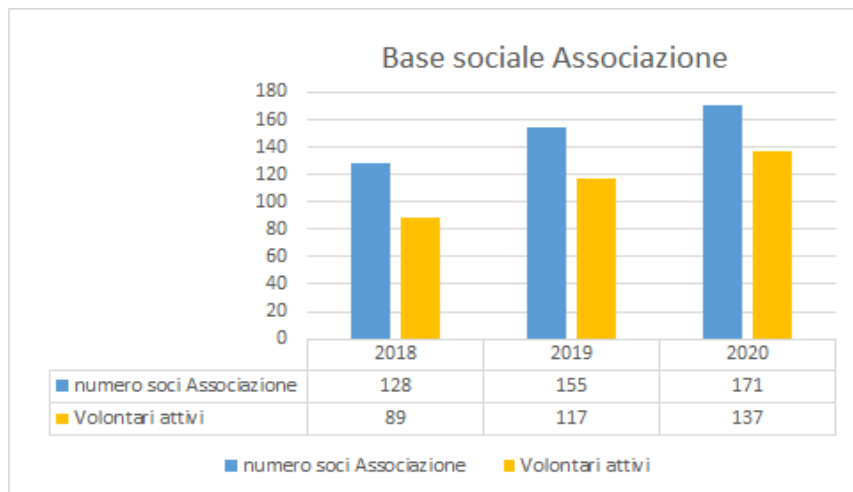
Tesoriere e Segretario: Mauro Pedrazzoli

Consigliere: Marina Pranzelores

Consigliere: Paola Pangrazzi

Oltre al Consiglio Direttivo, l'associazione si articola in gruppi di lavoro per specifiche tematiche, coordinati da un proprio referente.

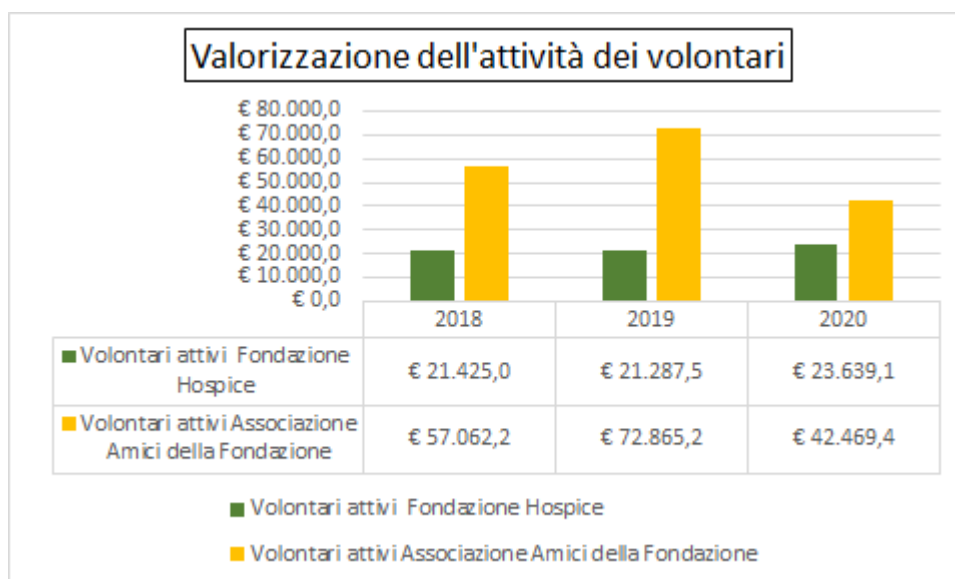
Il grafico che segue evidenzia l'incremento del numero dei soci e dei volontari attivi nel triennio 2018-2020.



| Volontari attivi Associazione Amici della Fondazione | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------------------------------|------|------|------|
| Ore di volontariato annue                            | 5799 | 7405 | 4316 |

## Stima del valore dell'attività dei volontari

La valorizzazione del contributo dei volontari è fatta con riferimento a costi unitari figurativi, rappresentativi di valori di mercato come descritto in nota metodologica.



## 4. AREE DI ATTIVITÀ

### 4.1. Gestione Casa Hospice Cima Verde

Casa Hospice Cima Verde, gestita da Fondazione Hospice Trentino Onlus, è inserita nella Rete provinciale delle Cure palliative rivolte a persone in fase avanzata di malattia.

Le Cure palliative hanno l'obiettivo di accogliere la persona malata e i familiari, controllando i sintomi della malattia, primo fra tutti il dolore, ma anche cercando di rispondere ad esigenze relazionali, culturali, psicologiche e spirituali.

L'accesso alla struttura avviene tramite richiesta all'Unità valutativa multidisciplinare del Servizio multizonale di cure palliative (UVM-CP), che valuta l'urgenza del ricovero e gestisce direttamente le liste di attesa. Non è previsto, a carico dell'ospite, il pagamento di alcuna retta.

Casa Hospice Cima Verde ha 12 stanze, di metratura variabile da 24 a 30 mq., complete di bagno e curate in maniera che l'ospite si senta a casa. Ogni stanza (attrezzata con frigorifero, piastra a induzione, TV, wi-fi) è singola ma è dotata anche di divano letto a disposizione del familiare o della persona di riferimento.

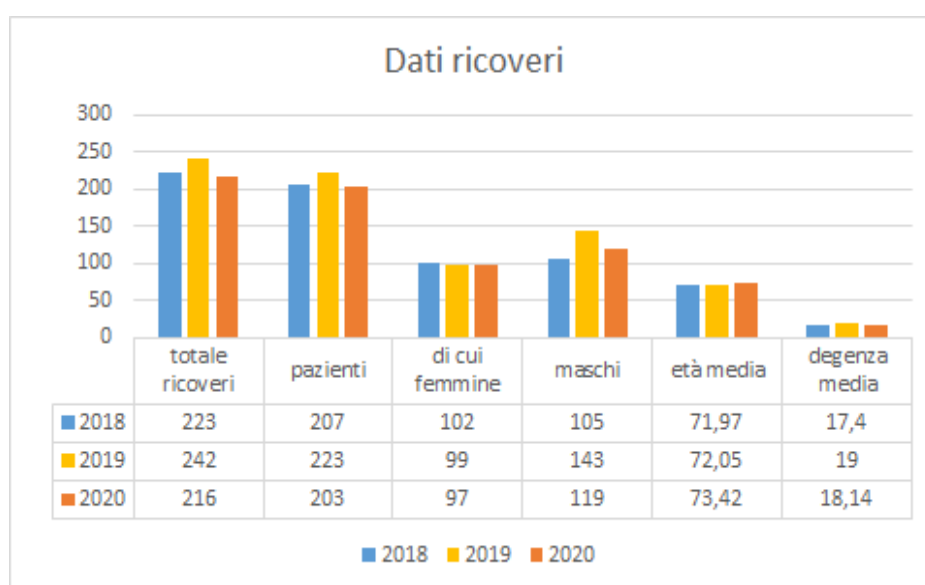
Il soggiorno in Hospice, anche per brevi periodi, può essere di sollievo al paziente e ai suoi familiari quando, ad esempio, le condizioni del malato non siano più sostenibili a domicilio oppure quando la famiglia non sia

in grado di farsi carico, anche temporaneamente, della criticità del proprio congiunto e della complessità dei vari problemi.

Per ciascun ospite, l'équipe predispone un progetto assistenziale individualizzato, in cui si specificano le prestazioni necessarie a garantire un adeguato percorso di assistenza, che tenga conto anche delle esigenze relazionali, culturali, psicologiche e spirituali. L'équipe lavora in modo integrato all'interno di Casa Hospice e in collegamento con i servizi socio-sanitari del territorio.

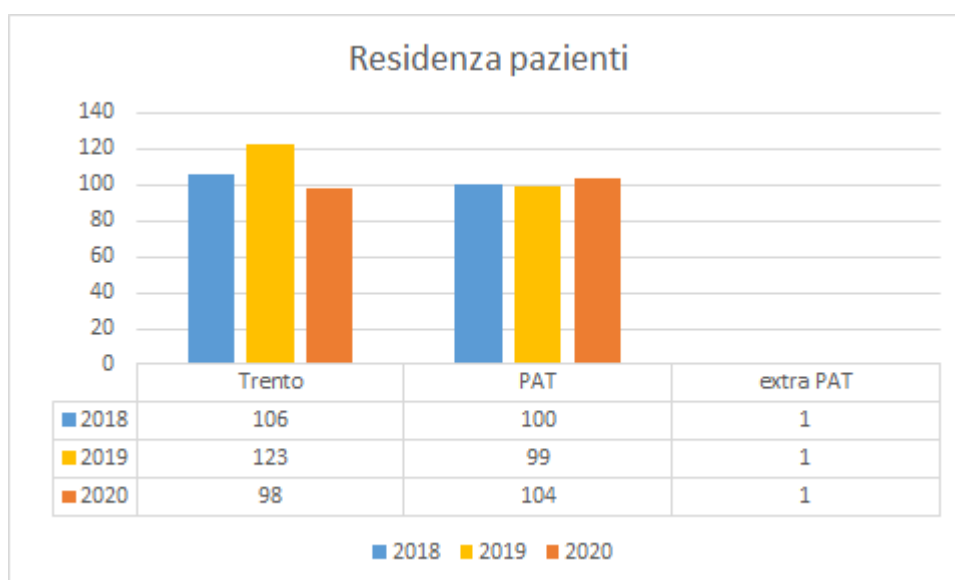
### Dati relativi all'attività assistenziale

Si riportano di seguito alcuni dati rilevati nel triennio.

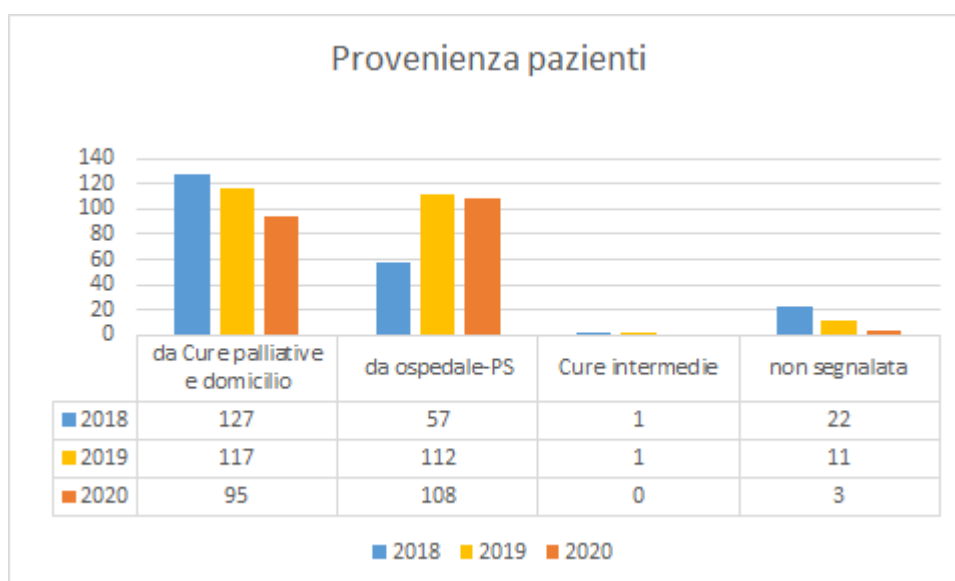


Il numero di ricoveri è maggiore del numero di pazienti perché alcuni hanno avuto più di una degenza nell'anno.

La degenza media dimostra una sostanziale stabilità nei tre anni, anche durante la pandemia. Il dato, che pure andrebbe disaggregato, conforta perché ricoveri troppo brevi o troppo lunghi potrebbero non essere appropriati ad una struttura come l'hospice.



La rete delle cure palliative in Provincia di Trento prevede 27 posti letto, di cui 12 presso Casa Hospice. Sono accolti pazienti provenienti da tutta la Provincia, anche se si riscontra una netta prevalenza dalla città di Trento. I ricoveri extra provinciali restano sporadici.



Come detto, l'afferenza a Casa Hospice viene gestita dell'UVM delle Cure Palliative dell'APSS di Trento. È comunque interessante analizzare nel grafico la provenienza perché fornisce un elemento su cui riflettere: la maggiore consapevolezza della nostra presenza da parte dell'Ospedale e del Pronto Soccorso, che nel tempo ha aumentato l'invio in maniera significativa. È verosimile che la lieve flessione che ha caratterizzato il 2020 sia dovuta al fatto che la pandemia ha imposto la creazione di un reparto per pazienti COVID all'hospice di Mezzolombardo.

### Servizio di psicologia

Il servizio è garantito da una psicologa, libera professionista, in possesso di adeguata formazione nell'ambito delle Cure Palliative. Di seguito i settori cui si rivolge l'attività di sostegno psicologico ed il numero di incontri effettuati nel 2020:

| TIPO DI SUPPORTO                      | N. INCONTRI |
|---------------------------------------|-------------|
| supporto psicologico all'ospite       | 154         |
| supporto psicologico al familiare     | 112         |
| supporto psicologico all' équipe      | 46          |
| supporto per l'elaborazione del lutto | 10          |

### Attività di fisioterapia

L'attività viene effettuata da due liberi professionisti convenzionati con esperienza nel settore delle cure palliative che garantiscono 12 ore settimanali di presenza in reparto, distribuite su quattro giornate. Nel 2020 l'orario messo a disposizione ha permesso di soddisfare tutte le necessità emerse in reparto ed ha fatto emergere interessanti spunti di ricerca.

## **4.2. Attività diversionali**

All'interno di Casa Hospice Cima Verde è rivolta una particolare attenzione alle attività diversionali, finalizzate al sostegno e alla socializzazione dei pazienti e delle loro famiglie. Tutte le attività sono condotte da professionisti oppure gestite dai volontari dell'Associazione Amici della Fondazione, garantendone la gratuità per gli ospiti e famiglie.

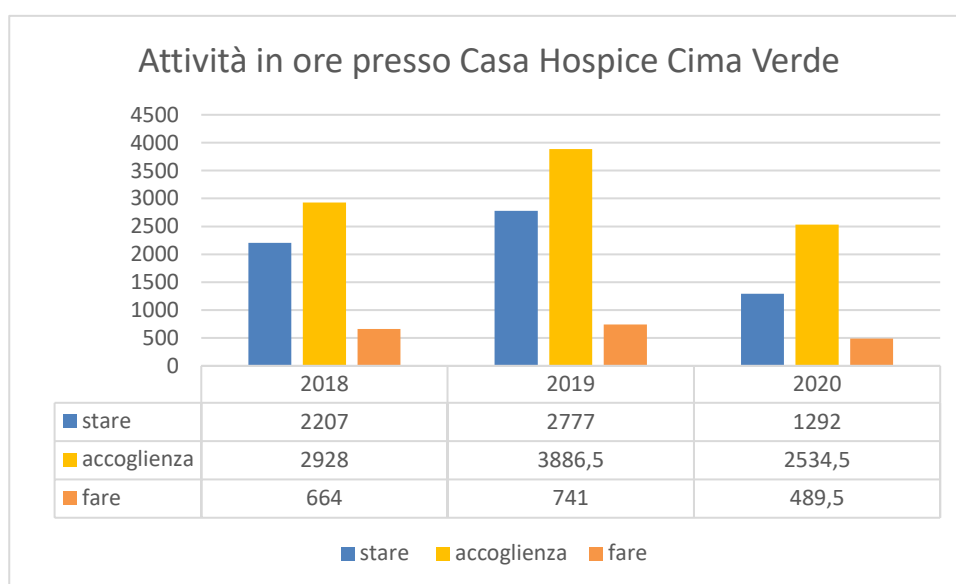
### Le tipologie di attività svolte dai volontari

Nell'ambito dello **"Stare"** il volontario è chiamato a relazionarsi direttamente con il paziente e con la sua famiglia e a lavorare a stretto contatto con l'équipe di Casa Hospice Cima Verde per individuare la modalità di supporto adeguata alla singola situazione. La sua attività si svolge prevalentemente in reparto e prevede vicinanza al paziente ma anche proposte di attività quali la lettura di libri e giornali, musica insieme, momenti di convivialità e uscite.

Nell'ambito dell'"**Accoglienza**" il volontario, svolgendo principalmente attività di front-office, nella specifica postazione all'ingresso di Casa Hospice Cima Verde, è chiamato ad accogliere la persona che entra in

struttura ed a fare da filtro rispetto alle sue esigenze/richieste. E' chiamato altresì a presidiare il centralino telefonico. In questo periodo caratterizzato dalla pandemia Covid-19, il volontario in accoglienza effettua il "triage" dei visitatori e aiuta gli operatori a gestire la pianificazione delle visite.

L'ambito del **"Fare"** prevede attività che non comportano un contatto diretto con i malati e i loro familiari e che sono per lo più realizzate da specifici gruppi di lavoro. Rientrano in questo ambito sia attività di carattere logistico e di abbellimento degli spazi di Casa Hospice (trasporto di medicinali e dei prelievi, giardinaggio e cura del verde, realizzazione di decorazioni) che la promozione di eventi di sensibilizzazione e raccolta fondi realizzati in struttura e sul territorio.



Si riportano di seguito le altre attività previste e i relativi incontri effettuati con i pazienti e familiari nel 2020, notevolmente ridotti causa Covid 19.

| ATTIVITÀ SVOLTA                   | DA CHI              | FREQUENZA INCONTRI | NUMERO INCONTRI 2020 |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Musicoterapia                     | Esperto/a           | settimanale        | 23                   |
| Attività assistita dagli animali* | Esperto/a           | settimanale        | 18                   |
| Tè delle tre                      | Psicologa/direttore | settimanale        | 8                    |
| Musica insieme                    | Volontari           | bisettimanale      | 8                    |
| Clownterapia                      | Volontari           | settimanale        | 8                    |
| H2Ospritz                         | Psicologa/direttore | settimanale        | 2                    |

\*Fondazione Hospice ha finanziato questa attività anche a favore dei pazienti dell'Hospice di Mezzolombardo.

### 4.3. Ricerca scientifica

Nel biennio 2019-2020, il Comitato Scientifico ha messo a punto due progetti di ricerca che sono stati impostati e avviati con il supporto anche di una previsione di spesa messa a bilancio.

#### Progetto Problematiche legate alle modalità di accesso e alla durata delle degenze in Hospice

Diversamente da quanto previsto in un D.M. del 2007, il numero di pazienti che decedevano entro pochi giorni dall'ingresso in Hospice era molto alto, creando difficoltà a impostare un percorso di accompagnamento degno di questo nome e probabilmente qualche disagio ai pazienti e alle loro famiglie. L'obiettivo è quello di indagare su questo dato, in relazione alla provenienza dei pazienti, al loro percorso clinico, alla possibilità di effettuare una valutazione prognostica in grado di sconsigliare o meno e comunque di contestualizzare al meglio il trasferimento. In prospettiva questo lavoro potrà coinvolgere i caregiver, la rete di cure palliative territoriale e i reparti ospedalieri di provenienza.

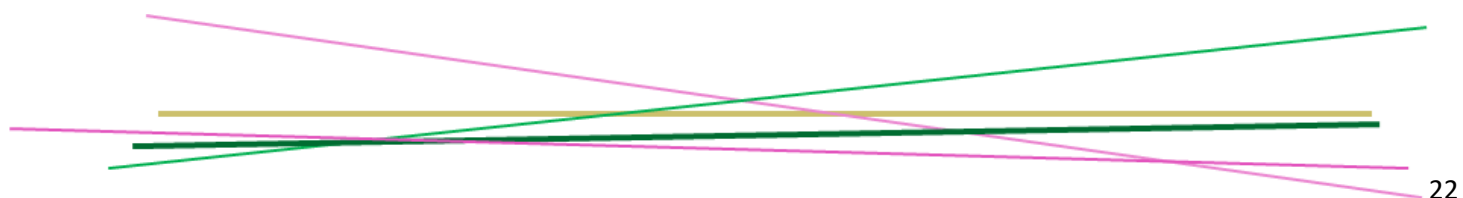
#### Progetto Valutazione della qualità di vita residua e grado di soddisfazione di caregiver, operatori e pazienti

Il D.M. 43 del 2007 prevede, tra gli standard relativi all'assistenza ai malati terminali in trattamento palliativo l'utilizzo sistematico di strumenti di valutazione della qualità percepita dai malati e dalle loro famiglie, prescrizione contenuta anche nel documento di accreditamento. L'intento è quello di ottemperare al dettato migliorando gli strumenti in uso. Per quanto riguarda gli operatori e i caregiver è più facile l'adattamento di modalità note di rilevazione (questionari) e la fase di sperimentazione è già in corso. La messa a punto di un metodo per rilevare la qualità percepita dai pazienti è più complicata, per il rispetto e la delicatezza da usare nel coinvolgere persone che vivono fasi oggettivamente ed emotivamente complesse della loro vicenda umana e perché questo terreno è del tutto inesplorato. Si è individuato un metodo di rilevazione che si muove nei canoni della Medicina narrativa, in grado di inserirsi nella prassi di accompagnamento dell'Hospice, con valenze anche terapeutiche.

Nello studio e nella progettazione, il Comitato scientifico si è avvalso di esperti esterni (dott. Luciano Orsi della SICP e dott. Gianni Tognoni del Mario Negri), e di professionisti e operatori che già lavorano in Hospice. Le limitazioni legate alla pandemia hanno ovviamente ostacolato e rallentato il lavoro, che proseguirà per tutto il 2021.

### 4.4. Altri progetti

Il 2020 avrebbe dovuto essere un anno di piena attività rispetto ad altri due progetti messi in campo, approvati dal C.d.A e interrotti in seguito alla pandemia. Li ricordiamo:



## La musicoterapia nelle cure palliative. Progetto di ricerca osservazionale qualitativa

Partendo dall'attività già prevista in Casa Hospice, è iniziato un progetto di studio osservazionale che vuole verificare l'efficacia dell'intervento sul piano del benessere fisico, psicologico e relazionale, sia in contesto residenziale (Hospice Cima Verde e RSA Margherita Grazioli di Povo) che domiciliare (distretto dell'Alta Valsugana).

## Il lutto: un percorso dentro la vita

Seguendo la metodologia dei gruppi AMA, si struttura un breve percorso per dare un primo supporto alle persone che hanno subito un lutto, aiutandoli a riflettere sul momento che stanno attraversando e per individuare precocemente eventuali situazioni a rischio di lutto patologico cui proporre ulteriori interventi.

### **4.5. Formazione**

La Fondazione Hospice Trentino Onlus pone grande attenzione alla formazione e all'aggiornamento sulle tematiche delle Cure Palliative, e dell'assistenza al malato e alla sua famiglia. Percorsi professionali, aggiornamento e formazione sono rivolti a tutte le figure professionali che operano in Casa Hospice Cima Verde e a tutti coloro che desiderano sviluppare una riflessione e un approfondimento su temi relativi al significato e al senso della vita, della sofferenza, della malattia e della morte. La Fondazione organizza seminari, convegni, formazione sul campo affidando attività didattica a docenti esperti interni alla struttura ma soprattutto esterni per allargare i propri orizzonti e creare sinergie e collaborazioni con altre realtà. Attraverso l'Associazione Amici della Fondazione si occupa anche della formazione di base e continua dei volontari che operano all'interno della struttura.

La Fondazione ambisce ad essere un luogo dal quale si diffonde sul territorio un cambiamento culturale che porti alla consapevolezza del limite, all'importanza del prendersi cura e di vivere positivamente la vita fino alla fine, per questo organizza incontri sul territorio ed iniziative di sensibilizzazione.

## La formazione dei dipendenti

| CORSI E SEMINARI ORGANIZZATI DA FONDAZIONE PER IL PERSONALE INTERNO |              |     |              |     |              |     |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|
|                                                                     | 2018         |     | 2019         |     | 2020         |     |
|                                                                     | partecipanti | ECM | partecipanti | ECM | partecipanti | ECM |
| MAPO                                                                |              |     |              |     | 4            | X   |
| La cogestione del paziente                                          |              |     |              |     | 4            | X   |
| Privacy                                                             | 20           | X   | 15           |     | 20           |     |



|                                                                                             |    |   |    |  |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|--|---|--|
| Corso sicurezza sul lavoro                                                                  |    |   |    |  | 7 |  |
| BLSD                                                                                        | 8  | X |    |  |   |  |
| Stress da lavoro correlato                                                                  |    |   |    |  | 7 |  |
| Gestione della comunicazione clinica                                                        |    |   |    |  | 8 |  |
| Le relazioni professionali                                                                  |    |   |    |  | 6 |  |
| Organizzazione dell'equipe di lavoro                                                        |    |   |    |  | 6 |  |
| Il lavoro di equipe                                                                         |    |   | 4  |  | 4 |  |
| I venerdì di cima verde aggiornamento 1                                                     |    |   | 12 |  |   |  |
| I venerdì di cima verde aggiornamento 2                                                     |    |   | 14 |  |   |  |
| La cogestione del paziente                                                                  |    |   | 4  |  |   |  |
| Diagnosi funzionale nei disturbi neuropsicologici                                           |    |   | 4  |  |   |  |
| Le barriere comunicative con il paziente                                                    |    |   | 4  |  |   |  |
| Formazione specifica per l'utilizzo della cartella informatizzata a Casa Hospice Cima Verde | 12 |   |    |  |   |  |

| CORSI E SEMINARI ORGANIZZATI DA FONDAZIONE CON LA PARTECIPAZIONE DI ESTERNI                                    |                   |         |     |                   |         |     |                   |         |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|-----|-------------------|---------|-----|-------------------|---------|-----|
|                                                                                                                | partecipanti 2018 |         |     | partecipanti 2019 |         |     | partecipanti 2020 |         |     |
|                                                                                                                | hospice           | esterni | ECM | hospice           | esterni | ECM | hospice           | esterni | ECM |
| Fattori prognostici                                                                                            | 9                 | 8       | X   |                   |         |     |                   |         |     |
| Valutazione e sperimentazione degli strumenti prognostici in hospice per migliorare la qualità dell'assistenza | 3                 | 9       | X   | 3                 | 9       | X   |                   |         |     |
| La ricerca del senso, i bisogni spirituali nelle cure palliative                                               | 4                 | 44      | X   |                   |         |     |                   |         |     |
| I bisogni spirituali nel fine vita                                                                             |                   |         |     | 5                 | 5       | X   |                   |         |     |
| Il peso delle parole nel fine vita                                                                             |                   |         |     | 13                | 87      | X   |                   |         |     |

La Fondazione Hospice promuove inoltre la formazione del proprio personale sostenendo economicamente l'iscrizione a Master in cure palliative, Master in coordinamento infermieristico e Corsi di perfezionamento. Di seguito si riporta l'impegno sostenuto nel triennio 2018-2020.

**2018:** € 358 per l'iscrizione di un infermiere al corso "Sedazione palliativa, sintomi respiratori, altri sintomi e disturbi" - Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa - Bologna

**2019:** € 1532 per l'iscrizione di due infermieri al corso "Nursing assessment avanzato in situazioni complesse e di criticità" - Università di Verona

**2020:** € 1516 (versati nel dicembre 2019) per l'iscrizione di un infermiere al "Master in cure palliative"- Università di Verona.

### La formazione dei volontari

L'Associazione si fa carico della progettazione e della realizzazione degli interventi di formazione dei volontari, collaborando con Fondazione per la definizione del fabbisogno formativo e per l'impiego dei dipendenti/collaboratori della stessa in qualità di docenti esperti. Data la delicatezza del contesto dove i volontari operano, la formazione non si esaurisce con il corso base e il tirocinio, ma prosegue senza soluzione di continuità tramite due attività fondamentali per supportare i volontari e incrementare la qualità del loro operato: la formazione permanente e la supervisione mensile

### **4.6. Attività di sensibilizzazione**

Nel triennio 2018-2020 sono state realizzate le seguenti iniziative che hanno visto il coinvolgimento di altre realtà associative, istituzionali e private del territorio allo scopo di sensibilizzare sul tema delle cure palliative e di raccogliere fondi.

| ATTIVITÀ SVOLTA                                                 | REALTÀ COINVOLTE                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentazione libro "Riserva di prognosi"                       | Biblioteche, Circolo Anziani Trento, APSS Tione, Associazione Amici Fondazione Hospice |
| Incontri musicali a Casa Hospice Cima Verde                     | I Minipolifonici                                                                       |
| Cortometraggio "Il mantello di S. Martino"                      | SAT, Gruppo Stella Polare, Servizio di Salute mentale, Gruppo SPES, Ass. AMA           |
| Progetto "Il salotto delle famiglie" attività di raccolta Fondi | Gruppo Poli, Associazione Amici Fondazione Hospice                                     |
| Concerto musicale a Mezzocorona per anniversario Azienda Sidera | Azienda Sidera, Associazione Il Papavero (BZ)                                          |
| Rassegna cinematografica "Ultima visione"                       | Servizi funerari Comune di Trento, Ass. AMA, Gruppo Spes, Cinema Astra                 |

|                                                                                  |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gita annuale "Amici a Cima Verde - in cammino verso Cima Verde"                  | Associazione Amici Fondazione Hospice, SAT Ravina, Cognola, Saldagna e Trento , Aquila Basket, La Sportiva   |
| Spettacolo teatrale "Oscar e la Dama in Rosa" per raccolta fondi                 | Associazione Amici Fondazione Hospice, Teatro Emigrazia                                                      |
| Attività di sensibilizzazione studenti scuole superiori                          | Csv Trentino, Ass. Amici Fondazione Hospice, Associazione LILT Trentino , Scuole Canossiane, Liceo artistico |
| Presentazioni libro "Riflessioni sulla vita, la morte e il morire", Marina Sozzi | Comune di Trento, Associazione Amici Fondazione Hospice                                                      |
| Video-incontro di sensibilizzazione                                              | Rotary Trentino Nord; Associazione Amici Fondazione Hospice                                                  |
| Sensibilizzazione Creativa a Mezzolombardo                                       | Associazione Amici Fondazione Hospice; 4 esercizi commerciali di Mezzolombardo                               |
| "Spettacoli musicali per raccolta fondi"                                         | Gruppo Voci all'Opera                                                                                        |
| Marcia tra La Vita e le viti                                                     | Associazione Amici Fondazione Hospice                                                                        |
| Pedalando in Rotaliana                                                           | Associazione Artigiani Mezzolombardo, Associazione Amici Fondazione Hospice                                  |

Si segnalano numerose altre iniziative alle quali siamo stati invitati a partecipare sul territorio per sensibilizzare e raccogliere fondi a favore delle attività di Fondazione.

## 5. GESTIONE PATRIMONIALE E RISULTATI ECONOMICI

### 5.1. Gestionale patrimoniale

La Fondazione ha un impianto economico patrimoniale in partita doppia e sta organizzando le proprie rilevazioni per centri di costo al fine di poter monitorare analiticamente le evidenze dell'area gestionale tipica Casa Hospice Cima Verde.

Un apporto rilevante al raggiungimento del risultato complessivo degli ultimi quattro esercizi è derivato dalle erogazioni liberali, il 5 per mille e le raccolte fondi, che complessivamente ammontano a euro:

| Esercizio 2017 | Esercizio 2018 | Esercizio 2019 | Esercizio 2020 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 92.696         | 91.367         | 67.966         | 95.758         |

### 5.2. Risultati Economici

I risultati economici degli ultimi quattro esercizi sono stati positivi e pari a:

| Esercizio 2017 | Esercizio 2018 | Esercizio 2019 | Esercizio 2020 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 151.168        | 89.071         | 28.696         | 85.269         |

Tali risultati positivi hanno determinato una crescita del Patrimonio Netto e, in particolare, delle Riserve di utili o avanzi di gestione.

Il Patrimonio Netto complessivo degli esercizi in argomento si fissa in:

| Esercizio 2017 | Esercizio 2018 | Esercizio 2019 | Esercizio 2020 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 318.752        | 407.873        | 436.568        | 579.032        |

Negli esercizi 2019 e 2020 sono state costituite specifiche Riserve destinate così formate:

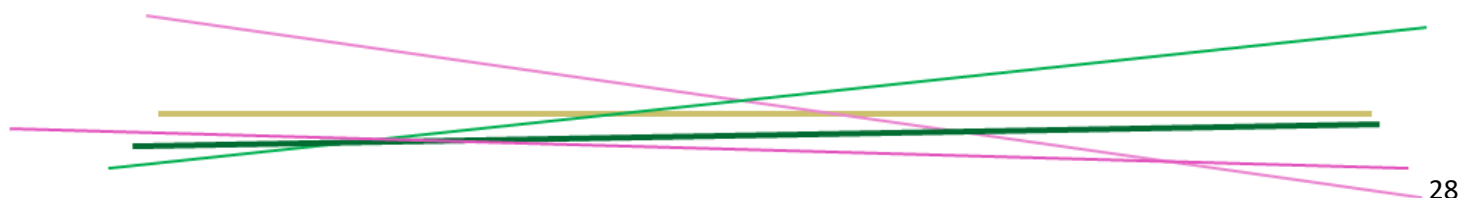
|                                                                            |        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| Riserva per progetto "Valutazione qualità"                                 | 13.500 |
| Riserva per progetto "Problemi di accesso, durata e permanenza in Hospice" | 13.500 |
| Riserva "Salotto delle famiglie"                                           | 50.483 |
| Riserva progetto "Cure palliative pediatriche"                             | 5.458  |
| Riserva progetto "Musicoterapia"                                           | 5.146  |

L'analisi dei dati dei bilanci dei quattro esercizi (2017 – 2020) evidenzia una situazione di generale equilibrio finanziario, patrimoniale ed economico.

A fine di ogni esercizio la Fondazione presenta una posizione finanziaria netta positiva e una completa capacità di far fronte a tutti i propri impegni. Non esiste, conseguentemente, alcuna difficoltà di reperimento delle risorse finanziarie necessarie alla realizzazione delle attività istituzionali programmate.

Anche dal punto di vista economico la Fondazione è attenta ad assicurare la copertura dei costi dell'attività di gestione di Casa Hospice Cima Verde attraverso i proventi ad essa specificamente riferibili.

Appare, quindi, confermata la prospettiva di mantenimento della attuale positiva situazione.



# **Diamo dignità alla vita che c'è**

---

**Le Cure palliative sono un diritto**

FONDAZIONE HOSPICE TRENTINO ONLUS

Via Menguzzato 48 - 38123 TRENTO

Tel. 0461 239131

[info@fondazionehospicetn.it](mailto:info@fondazionehospicetn.it)

[www.fondazionehospicetn.it](http://www.fondazionehospicetn.it)